

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE PRESTATIONS DE SERVICES  
VIA INTERNET ET APLPLICATION MOBILE**

**LA PAYE FACILITEE**

**ARTICLE 1 - INTEGRALITE**

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. Elles constituent le socle unique de la relation commerciale entre les parties, et, en ce sens, le client est réputé les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tous les services rendus par le prestataire auprès des clients de même catégorie.

Le prestataire et le client conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. Le prestataire se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales.

Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

Si une condition de prestation de service venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur pour les prestataires à distance du domaine tertiaire dont les sociétés ont siège en France.

Les présentes conditions générales de vente sont communiquées à tout client qui en fait la demande, afin de lui permettre de passer commande.

**Les conditions particulières de vente**

Le prestataire peut convenir avec tout demandeur de prestations de service, de conditions particulières de vente qui ne sont pas soumises à l'obligation de communication conformément à l'article L. 441-6 alinéa 7 du Code de commerce.

Ces conditions particulières de vente, résultant de la négociation entre le Client et le Prestataire, permettent de modifier les conditions générales de vente.

Ces conditions particulières de vente n'ont pas à être communiquées.

Le prestataire se réserve donc le droit de déroger à certaines clauses des présentes, en fonction des négociations menées avec le client, par l'établissement de conditions de vente particulières.

Le prestataire peut, en outre, établir des conditions générales de vente catégorielles, dérogatoires aux présentes conditions générales de vente, en fonction du type de client considéré, selon des critères qui resteront objectifs. Les clients répondant à ces critères se verront alors appliquer ces conditions générales de vente catégorielles.

La société LA PAYE FACILITEE vous garantit le discernement, la discrétion et la confidentialité des informations traitées.

## **ARTICLE 2 - CONTENU**

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de prestations proposées par le prestataire au client.

Elles concernent la gestion de ressources humaines et du domaine social sous la forme de mission récurrentes ou ponctuelles selon les besoins du client et notamment, sans que cette liste soit exhaustive :

- la gestion des activités des salariés et des temps : de travail, congés payés, RTT, repos compensateur de remplacement, contrepartie obligatoire en repos, compte épargne temps, formation, etc.
- la mise en place et/ou le suivi des documents liés à la sécurité et à la pénibilité, tels que le document unique d'évaluation des risques (DUER), la mesure des informations permettant la mise en place de la fiche de prévention des expositions et la gestion du compte personnel de prévention de la pénibilité.
- la mise en place et le suivi, ainsi que la mise en conformité des contrats de prévoyance et de frais de santé.
- l'établissement d'une attestation de stage pour les stagiaires en entreprise.

Ces travaux peuvent faire l'objet d'une autre prestation, à la demande du client, et sur la base d'un budget spécifique.

Les présentes conditions ne concernent que les prestations effectuées en France pour des clients situés sur le territoire français. Pour toute prestation effectuée hors de France, ou pour un client situé hors de France, il convient de le signaler pour obtenir un devis spécifique.

## **ARTICLE 3 - SOUSCRIPTION AU SERVICE**

Afin de passer une commande sur le Site, le Client doit préalablement créer un compte d'identification. Il sera demandé au Client de fournir un certain nombre d'informations personnelles obligatoires afin de créer son compte.

Les identifiants sont uniques, personnels et strictement confidentiels.

Il est de la responsabilité du Client de maintenir la confidentialité et la sécurité de ses identifiants de connexion au Site. Le Client devra informer immédiatement la Société de toute utilisation non autorisée de ses identifiants. La Société ne pourra être tenue pour responsable de toute perte ou dommage résultant de l'incapacité du Client à protéger ses identifiants.

Le Client aura accès à un récapitulatif de sa commande avant de valider sa souscription au Service.

Une mention claire et lisible de paiement apparaîtra dans l'écran de confirmation afin de s'assurer que le Client reconnaît explicitement son obligation de paiement. Après acceptation des CGV et validation de la commande avec obligation de paiement, le contrat est valablement conclu entre la Société et le Client et les engage de manière irrévocable.

Le Service est accessible aux Clients professionnels établis en France, sous réserve de l'acceptation des présentes CGV. Afin de pouvoir utiliser le Service, le Client devra notamment être en mesure de fournir à la Société un numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés (RCS).

Tout Client agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole reconnaît qu'il n'est pas autorisé à passer commande sur le Site.

Les salariés ou toutes personnes tierces ne sont pas autorisés à utiliser ou à éditer leurs propres fiches de paie sur le site, toute utilisation dans ce sens est considérée comme frauduleuse, et peut entraîner une restriction d'accès aux services du Prestataire, et ce sans préavis.

Le Client s'engage à ses frais exclusifs, à l'acquisition et à la mise en place des différents éléments de télécommunications nécessaires à l'accès aux services du Prestataire.

#### **ARTICLE 4 - LA COMMANDE**

Le Client passe sa commande en ligne, à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui figure sur le Site.

Pour que la commande soit validée, le Client devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué sur le site, les présentes conditions générales. Son acceptation entraînera l'envoi d'un mail de confirmation de la part du Prestataire, conformément aux conditions décrites ci-dessous.

Pour les prestations réalisées physiquement, il devra aussi préciser l'adresse de réalisation des prestations. Le paiement se fait par prélèvement bancaire.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des prestations proposées.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte du Client, le Prestataire se réserve le droit de bloquer la commande du Client jusqu'à la résolution du problème.

En cas d'impossibilité de réalisation de la prestation, le Client en sera informé par courrier électronique.

L'annulation de la commande de cette prestation et son éventuel remboursement seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, le Client peut appeler le 05.35.54.00.45 du lundi au vendredi selon les plages horaires suivantes : de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00.

#### **ARTICLE 5 - INFORMATIONS SUR LES PRESTATIONS**

Les prestations régies par les présentes conditions générales sont celles qui figurent sur le site internet du Prestataire et qui sont indiquées comme réalisées par le Prestataire ou sous son contrôle.

Elles sont proposées dans la limite des disponibilités du Prestataire.

Les prestations sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du Prestataire ne pourrait être engagée.



## **9.2 Règlement**

Des factures seront émises une fois les prestations réalisées.

Le règlement des factures est exigible dès réception.

Le non-paiement des sommes dues au titre de la facturation des prestations dans un délai de 15 jours à compter de la date butoir mentionnée dans cette facturation porteront intérêt au taux de 2 % par mois entamé.

Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 20 euros est également exigible de plein droit en cas de retard de paiement. Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, une indemnisation complémentaire peut être réclamée sur justificatifs. Le non-paiement des factures pourra, après rappel par lettre recommandée avec accusé de réception, entraîner la suspension des travaux ou mettre fin à la mission.

Le Client garantit à la Société qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement sélectionné lors de la passation de la commande.

## **9.3 Acompte**

Toute commande, telle que définie ci-dessus, donne lieu au versement d'un acompte de 30 % du montant total de la prestation.

Hors cas de force majeure, toute annulation de la commande par le Client ne pourra donner lieu au remboursement de cet acompte prévu.

Si le versement d'aucun acompte n'est prévu lors de la commande, en cas d'annulation, et hormis le cas de force majeure, le versement d'une somme de 30 % du montant de la prestation sera dû au Prestataire au titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice subi.

## **9.4 Réduction de prix**

Le Client peut bénéficier de remises et ristournes figurant aux tarifs du prestataire, en fonction des conditions définies par le Prestataire.

## **ARTICLE 10 - REVISIONS DES TARIFS**

Les tarifs sont susceptibles d'être révisés en fonction de certains critères tels que l'augmentation générale des prix, charges externes, et des caractéristiques propres aux exigences des clients en cours de prestation.

Le Prestataire s'engage à informer le Client dès qu'il a connaissance des variations de prix à venir.

Le cas échéant, un nouveau bon de commande sera établi d'un commun accord entre les parties.

## **ARTICLE 11 - DELAI, LIVRAISON ET DUREE**

Le délai imparti est respecté en tout état de cause par rapport à la date spécifiée dans la commande ou celle décidée par négociation préalable entre la société LA PAYE FACILITEE et le Client.

En aucun cas, la date contractuelle de paiement ne pourra être remise en cause unilatéralement par le Client, sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige. Les paiements anticipés seront effectués sans escompte.

En cas de problème spécifique (cas de force majeure ou événement fortuit), la société LA PAYE FACILITEE s'engage à prévenir le Client dès que le problème est connu afin de ne pas gêner la relation entre la société LA PAYE FACILITEE et le Client.

La société LA PAYE FACILITEE est déchargée de plein droit de tout engagement relatif aux délais de livraison dans le cas où le Client ne respecte pas l'une ou plusieurs obligations au titre du contrat. Des pénalités de retard ne pourront être réclamées.

## **ARTICLE 12 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

En vertu de l'article L. 122-4 du Code de la propriété intellectuelle « *Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque.* ».

L'ensemble des contenus et éléments du Service et le Service lui-même, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, des dessins et modèles et/ou tous autres droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de la Société. L'ensemble de ces droits est réservé pour le monde entier.

Le nom et la marque de la Société, les logos, les dessins et modèles, lettres stylisées, marques figuratives, et tous les signes représentés sur le Site et le Service sont et demeureront la propriété exclusive de la Société. Toute utilisation par le Client des dénominations sociales, marques et signes distincts appartenant à la Société est strictement prohibée sauf en cas d'accord exprès et préalable de la Société.

La propriété matérielle et intellectuelle des prestations, objet des commandes et résultats issus de celles-ci, ainsi que le savoir-faire incorporé dans les documents transmis, demeurent la propriété exclusive de la société LA PAYE FACILITEE. Elle s'engage à conserver confidentielles toutes les informations qui peuvent lui être transmises à l'occasion des commandes qu'elles soient ou non objet de contrats spécifiques, et fera respecter cette obligation par tous ses collaborateurs.

Au titre des présentes CGV, la Société concède au Client un droit d'utilisation non-exclusif du Service. Ce droit d'utilisation est strictement personnel et ne peut en aucun cas être cédé ou transféré à quel que tiers que ce soit. Le droit d'utilisation du Service est concédé pour la seule durée de souscription au Service le Client et sous réserve du complet paiement des Services.

Sauf autorisation expresse et préalable de la Société, il est interdit au Client d'effectuer tout acte de reproduction du Site et/ou du Service comprenant notamment :

- toute adaptation, mise à disposition du public à sa demande ou non, distribution, rediffusion sous quelque forme que ce soit, mise en réseau, communication publique de tout ou partie des œuvres, prestations, marques et tous éléments protégés ou susceptibles de protection par le droit de la propriété intellectuelle ;
- toute extraction ou réutilisation, y compris à des fins privées, d'une partie substantielle du contenu des bases de données appartenant à la Société ;

- toute extraction ou réutilisation, répétée et systématique, y compris à des fins privées, d'une partie même non substantielle du contenu du Service et/ou Site fourni par la Société.

LA PAYE FACILITEE s'engage à conserver confidentielles toutes les informations qui peuvent lui être transmises à l'occasion des commandes qu'elles soient ou non objet de contrats spécifiques, et fera respecter cette obligation par tous ses collaborateurs.

### **ARTICLE 13 - RESPONSABILITE DE L'EDITEUR DES SERVICES ET DU CLIENT**

La Société s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités l'exactitude des informations et contenus mis à la disposition du Client via le Service. La Société se réserve toutefois le droit de corriger et modifier le contenu de son Service à tout moment et sans préavis. La Société ne saurait garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à la disposition du Client via le Service.

La Société s'efforce de mettre en œuvre les moyens matériels nécessaires pour assurer la continuité d'accès au service.

Le Client reconnaît que les documents émis à partir du Service sont réservés à l'usage personnel du Client et ne sauraient en aucun cas être communiqués à des tiers ou utilisés dans le cadre notamment de démarches administratives.

La Société décline expressément toute responsabilité au regard de toute mauvaise utilisation qui pourrait être faite de ces documents émis à partir du Service.

La Société assure l'hébergement, la maintenance et la sauvegarde des données du Client.

La Société se réserve le droit d'apporter des améliorations, sans en informer le Client dans un souci de faire évoluer ses services, et tout cela de manière à ne pas empêcher ou gêner leur accès.

La Société met en œuvre toutes les mesures propres à assurer au Client la fourniture du Service 24h sur 24 et 7 jours sur 7. Elle ne saurait cependant en aucun cas voire sa responsabilité engagée en cas d'interruption du service en raison de panne internet, de bugs informatiques rendant inaccessible l'accès au logiciel.

Avant toute utilisation, le Client doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant d'utiliser correctement les services mis à sa disposition. Le Client est invité à s'assurer que la configuration informatique de ses équipements est en bon état et ne contient pas de virus.

Le Client est entièrement responsable des données qu'il saisit sur le site et/ou l'application LA PAYE FACILITEE, de ce fait, lui seul doit décider des montants à inscrire dans les formulaires et où les inscrire, les rubriques des variables à utiliser, ainsi que les exonérations à appliquer et quand les appliquer, toute erreur émise par le Client est UNIQUEMENT à la charge du Client dans la mesure où le Service est mis entièrement à sa disposition, et en aucun cas LA PAYE FACILITEE n'est responsable des erreurs ou des omissions commises par le Client.

Le support technique de la Société intervient uniquement sur demande du Client lui-même, par mail ou par téléphone.

Le Prestataire s'engage à préserver l'intégrité et la confidentialité des données communiquées par le Client, que ce soit au cours de leur transmission ou pendant leur hébergement.

## **ARTICLE 14 - ENGAGEMENT QUALITE RESPONSABILITE DOMMAGES ET ASSURANCES**

La société LA PAYE FACILITEE assure une qualité technique des prestations conforme aux usages concernés, pour des délais normaux.

Le Client s'engage à fournir tous les éléments pouvant améliorer et faciliter le travail. En cas contraire, il est entendu que la société LA PAYE FACILITEE applique sa terminologie habituelle et aucune réclamation ne sera acceptée pour ces raisons. Toutes prestations fournies sont entièrement dues. La responsabilité de la société LA PAYE FACILITEE est strictement limitée au respect des spécifications contractuelles. La société LA PAYE FACILITEE devra réaliser la prestation demandée par le Client dans le respect des règles de l'art de sa profession.

Les actions en responsabilité contre LA PAYE FACILITEE devront être formées dans un délai de TROIS (3) mois à compter des événements ayant causé un préjudice à l'entreprise, à peine de forclusion.

Tout événement susceptible d'avoir des conséquences notamment en matière de responsabilité doit être porté sans délai par le Client à la connaissance du LA PAYE FACILITEE. La société LA PAYE FACILITEE n'est pas tenue des dommages résultant de l'utilisation par le Client de documents techniques, informations ou données émanant du Client ou imposées par ce dernier. La responsabilité civile de la société LA PAYE FACILITEE, toutes causes confondues à l'exception des dommages corporels ou de la faute lourde est limitée à une somme plafonnée au montant des assurances souscrites auprès de la société APRIL ENTREPRISE EST - 200, avenue de Colmar - 67100 STARSBOURG. Le Client se porte garant de la renonciation à recours de ses assureurs ou de tiers en relation contractuelle avec lui, contre la société LA PAYE FACILITEE ou ses assureurs au-delà des limites et exclusions fixées ci-dessus.

La responsabilité de LA PAYE FACILITEE ne peut notamment être engagée dans l'hypothèse où le préjudice subi par le Client est une conséquence : d'une information erronée ou d'une faute ou négligence commise par le Client ou par ses salariés, du retard ou de la carence du Client à fournir une information nécessaire à LA PAYE FACILITEE, des fautes commises par des tiers intervenant chez le Client.

## **ARTICLE 15 - LITIGES**

**Tous les litiges auxquels les opérations de vente de prestations de services conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le Prestataire et le Client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.**

**Pour la définition de la juridiction compétente, le Prestataire élit domicile 7, allée de Chartres - 33000 BORDEAUX.**

## **ARTICLE 16 - LANGUE DU CONTRAT**

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **ARTICLE 17 - OBLIGATIONS DU CLIENT**

Le client s'interdit tout acte de nature à porter atteinte à l'indépendance de LA PAYE FACILITEE ou de ses collaborateurs, notamment en s'abstenant de leur faire toutes offres d'exécuter des missions pour leur propre compte ou de devenir salarié du Client.

En outre, le Client s'engage :

- à fournir à la société LA PAYE FACILITEE préalablement au commencement de la mission, les informations et documents d'identification requis en application des dispositions visées aux articles L. 561-1 et suivants du Code monétaire et financier, à savoir :

Dans le cadre de l'obligation d'identification du Client :

- si le client est une personne physique, obtention d'un document d'identité officiel en cours de validité comportant sa photographie ;
- si le client est une personne morale, tout acte ou extrait de registre officiel datant de moins de trois mois constatant la dénomination, la forme juridique, l'adresse du siège social, l'identité des associés et dirigeants et la composition et la répartition du capital.

Dans le cadre de l'obligation d'identification s'il apparaît qu'une personne physique remplit les conditions pour être qualifiée, les informations suivantes sont demandées :

- les éléments d'identification de cette personne.
- à mettre à la disposition de LA PAYE FACILITEE, dans les délais convenus, l'ensemble des documents et informations nécessaires à l'exécution de la mission ;
- le cas échéant, à réaliser les travaux lui incombant conformément aux dispositions prévues dans le tableau de répartition des obligations respectives ;
- à respecter les procédures mises en place pour la réalisation de la mission et notamment le planning d'intervention du LA PAYE FACILITEE figurant dans la lettre de prestation ;
- à porter à la connaissance du LA PAYE FACILITEE les faits nouveaux ou exceptionnels et à lui signaler également les engagements susceptibles d'affecter la partie sociale de l'entité ;
- à confirmer par écrit, si LA PAYE FACILITEE le lui demande, que les documents, renseignements et explications fournis sont exhaustifs et reflètent fidèlement la situation sociale de l'entité ;
- à vérifier que les états et documents produits par LA PAYE FACILITEE sont conformes aux demandes exprimées et aux informations fournies par lui-même et à informer sans retard le professionnel de tout manquement ou erreur.

Le Client reste responsable de la bonne application de la législation et des règlements en vigueur. LA PAYE FACILITEE ne peut être considéré comme se substituant aux obligations du Client du fait de cette mission.

Conformément aux prescriptions légales, le Client doit prendre toutes les mesures nécessaires pour conserver les pièces justificatives et, d'une façon générale, l'ensemble des documents produits par LA PAYE FACILITEE pendant les délais de conservation requis par la loi ou le règlement.

D'une façon générale, le Client doit par ailleurs prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la protection de son système informatique.

## **ARTICLE 18 - RESILIATION DE LA MISSION**

En cas de résiliation par le Client au cours de la mission en cas de mission ponctuelle, et sauf faute grave imputable à LA PAYE FACILITEE, le Client pourra se voir facturer les diligences d'ores et déjà effectuées par LA PAYE FACILITEE.

En cas de manquement du Client à l'une de ses obligations, LA PAYE FACILITEE aura la faculté de mettre fin à sa mission après l'envoi d'une mise en demeure sous forme de lettre recommandée restée sans effet.

Dès la survenance d'un évènement susceptible de le placer dans une situation de conflit d'intérêts ou de porter atteinte à son indépendance, LA PAYE FACILITEE a l'obligation de dénoncer le contrat.

## **ARTICLE 19 - SUSPENSION DE LA MISSION**

En cas de manquement du Client à l'une de ses obligations (exemple : défaut de paiement à l'échéance prévue), LA PAYE FACILITEE aura la faculté de suspendre sa mission après l'envoi d'une mise en demeure sous forme de lettre recommandée restée sans effet, et ne pourra être tenu responsable des conséquences préjudiciables pouvant découler de cette suspension.

## **ARTICLE 20 - PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Chaque partie se conformera aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Le traitement et le transfert de données à caractère personnel par le Prestataire auront pour finalités l'exécution et le suivi de la mission, de la relation client et la gestion informatique des données.

### **20.1 - Collecte des données personnelles**

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site sont listées ci-après :

#### **Ouverture de compte**

Lors de la création du compte de l'utilisateur, ses nom, prénom, adresse électronique et date de naissance.

#### **Connexion**

Lors de la connexion de l'utilisateur au Site, celui-ci enregistre, notamment, ses nom, prénom, données de connexion, d'utilisation, de localisation et ses données relatives au paiement.

#### **Profil**

L'utilisation des prestations prévues sur le Site permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone.

#### **Paiement**

Dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur le Site, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit de l'utilisateur.

#### **Communication**

Lorsque le Site est utilisé pour communiquer avec le Prestataire ou avec tout service d'aide en ligne, les données concernant les communications de l'utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire.

## **Cookies**

Les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

## **20.2 - Utilisation des données personnelles**

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du Site, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du Site par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation de la Plateforme ;
- organisation des conditions d'utilisation des services de paiement ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- proposition à l'utilisateur de la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs du Site ;
- mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;
- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

## **20.3 - Partage des données personnelles avec des tiers**

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, le Site est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du Site, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand le Site recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, le Site peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre la Plateforme et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si le Site est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

#### **20.4 - Transfert de données personnelles**

Les données personnelles des Clients sont hébergées en Europe. La Société ne transfère pas les données personnelles à des tiers établis en dehors de l'Union européenne n'offrant pas un niveau de protection adéquat au regard des exigences légales en matière de protection des données personnelles.

#### **20.5 - Sécurité et confidentialité**

La Société veille à sécuriser les données personnelles des Clients de manière adéquate et appropriée et a pris les précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Site ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

#### **20.6 - Mise en œuvre des droits des utilisateurs**

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en se connectant à leur compte et en configurant les paramètres de ce compte ;
- ils peuvent supprimer leur compte, en écrivant à l'adresse suivante LA PAYE FACILITEE - 7, allée de Chartres - 33000 BORDEAUX ou à l'adresse électronique suivante : [contact@2dj.fr](mailto:contact@2dj.fr). Il est à noter que les informations partagées avec d'autres utilisateurs, comme les publications sur les forums, peuvent rester visibles du public sur le Site, même après la suppression de leur compte ;
- ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse suivante : LA PAYE FACILITEE - 7, allée de Chartres - 33000 BORDEAUX ou à l'adresse électronique suivante : [contact@2dj.fr](mailto:contact@2dj.fr). Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le Site peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- Si les données à caractère personnel détenues par le Site sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations, en écrivant à l'adresse suivante : LA PAYE FACILITEE - 7, allée de Chartres - 33000 BORDEAUX ou à l'adresse électronique suivante : [contact@2dj.fr](mailto:contact@2dj.fr) ;
- Les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en écrivant à l'adresse suivante : LA PAYE FACILITEE - 7, allée de Chartres - 33000 BORDEAUX ou à l'adresse électronique suivante : [contact@2dj.fr](mailto:contact@2dj.fr).

#### **20.7 - Évolution de la présente clause**

Le Prestataire se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le Prestataire s'engage à publier la nouvelle version sur son Site. Le Prestataire informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur

n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.

#### **ARTICLE 21 - ELECTION DE DOMICILE**

Pour les besoins des présentes, les Parties font élection de domicile aux adresses indiquées en tête de la Commande.

Toute modification devra être signifiée à l'autre Partie, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, afin de lui être opposable.

#### **ARTICLE 22 - ACCEPTATION DU CLIENT**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont expressément agréées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables au Prestataire, même s'il en a connaissance.

#### **ARTICLE 23 - DOCUMENTS CONTRACTUELS**

Les relations contractuelles entre le Client et la Société sont régies par les documents suivants, classés dans l'ordre hiérarchique croissant suivant :

- Les Conditions Générales de vente et leurs annexes éventuelles,
- Les Commandes.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Fait à \_\_\_\_\_,

Le \_\_\_\_\_,

en deux exemplaires.

| <b>LA PAYE FACILITEE</b> | <b>LE CLIENT</b><br><b>Faire précéder la signature de la mention « lu et approuvé »</b> |
|--------------------------|---|
|                          |   |